

**ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В
ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ,
ОГРАНИЧЕННАЯ СРОКОМ 15 ЛЕТ**
**ГАРАНТИЯ НА ИЗДЕЛИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ В ЖИЛЫХ
ПОМЕЩЕНИЯХ, ОГРАНИЧЕННАЯ СРОКОМ 15 ЛЕТ**

Нижеследующее считается соглашением об условиях гарантии между вами (заказчиком) и АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ A&A GREEN PHOENIX GROUP (далее — «PHENIKAA»)

Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны соблюдать все условия данной гарантии перед заказом материалов для кварцевых поверхностей VICOSTONE®.

В случае наличия производственных дефектов PHENIKAA по своему собственному усмотрению гарантирует замену КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE® в течение 15 (ПЯТНАДЦАТИ) ЛЕТ с даты первоначальной установки.

Настоящая гарантия не подлежит передаче другому лицу. Настоящая гарантия была выдана Первоначальному зарегистрированному владельцу помещения, в котором были изначально установлены КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE®, и действует только в отношении данного лица.

СФЕРА ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- » 1. Настоящая гарантия распространяется только на КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE[®], которые произведены РНЕНИКАА и предоставлены официальными дистрибьюторами РНЕНИКАА.
- » 2. РНЕНИКАА предоставляет гарантию только на те материалы, которые установлены и постоянно используются в жилых помещениях и которые не были переустроены или перемещены с того места, где они были первоначально установлены.
- » 3. Настоящая ограниченная гарантия распространяется только на материалы, которые были полностью оплачены.
- » 4. В целях соблюдения условий данной гарантии, КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE[®] необходимо обслуживать в соответствии с инструкциями по уходу и обслуживанию, определенными РНЕНИКАА. Любые нарушения правил эксплуатации влекут признание недействительными любых претензий, заявленных в связи с возникновением дефекта.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

- » 1. PHENIKAA не предоставляет гарантии в отношении изделий, которые используются на открытом воздухе или в погодных условиях, не соответствующих обычным ограничениям в отношении данных изделий. Следует избегать постоянного прямого воздействия солнечных лучей, так как это может привести к изменению внешнего вида материала.
- » 2. Настоящая гарантия не распространяется на КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE®, которые используются в качестве материала для полов или устанавливаются на лодках, кораблях, транспортных средствах для отдыха, в крытых бассейнах и/или парных.
- » 3. PHENIKAA не предоставляет гарантии в отношении проблем или поломок, связанных с транспортировкой, изготовлением и установкой материала, включая, помимо прочего, внешний вид или эксплуатационные качества швов, уплотнение швов и т.д. В случае возникновения подобного рода претензий, обратитесь к изготовителю/установщику.
- » 4. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на изделия, подвергшиеся ненормальной эксплуатации или эксплуатации в ненормальных условиях, либо неправильному использованию каким-либо образом. «Ненормальная эксплуатация или эксплуатация в ненормальных условиях» включает, в частности, наличие трещин, возникающих в результате теплового удара при использовании горячих кастрюль, сковородок или других горячих предметов, размещенных непосредственно на поверхности; повреждения от воздействия ультрафиолета, физического или химического воздействия, кислотного травления, повреждения от неправильного ухода и обслуживания или повреждения от сколов, трещин, царапин, ударов или поломки в результате неправильного использования заказчиком.
- » 5. PHENIKAA не несет ответственности за временные поверхностные дефекты, включая, помимо прочего, отпечатки пальцев, пятна от чашек и другие пятна или следы, образовавшиеся в результате ежедневного использования этих материалов. Некоторые поверхностные дефекты чрезвычайно трудно удалить, если в течение первых 24 часов не предпринять какие-либо меры по их устранению с КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE®, особенно это касается поверхностей со специальной отделкой (включая шлифованные, кожаные, полуматовые и матовые покрытия). В целях обеспечения оптимального обслуживания, внимательно прочтите руководство по уходу и обслуживанию.
- » 6. PHENIKAA не предоставляет гарантии на повреждения и дефекты материала, возникшие в результате модификации материалов, включая, помимо прочего, изгибание, искривление, фрезерование, уменьшение толщины материалов или изменение заводской отделки.

- » 7. Настоящая гарантия не распространяется на ремонт и изменения КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE[®], произведенные не компанией RHENIKAA, а также на любые другие материалы или изделия, которые использовались для нанесения, крепления или склейки любым другим способом на кварцевой ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE[®].
- » 8. RHENIKAA или ее дистрибьюторы могут предоставить образцы для общего выбора. Однако образцы являются только репрезентативными и не являются точной копией изделий, которые будут установлены в вашем доме. Варианты цвета, полировки, отделки, размера, оттенка, формы и распределения рисунка природного камня (кварца), а также тона фона являются неотъемлемыми и уникальными характеристиками данных изделий. Таким образом, данная ограниченная гарантия не распространяется на различия между образцами и приобретенными вами изделиями. Кроме того, RHENIKAA не предоставляет гарантии на изделия, которые не устраивают заказчика после их установки из-за цвета, отделки кромки или по другой причине, основанной на личных предпочтениях. При наличии каких-либо вопросов относительно изделий и/или дизайна RHENIKAA, обратитесь в компанию RHENIKAA напрямую или свяжитесь с ее официальными дистрибьюторами.
- » 9. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на заявки на ремонт или замену КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE[®] в связи с дополнительными работами по ремонту или модификации, такими как, например, переоборудование сантехники, электричества, обновление плитки или поверхности стен.
- » 10. RHENIKAA не несет ответственности за повреждения или ущерб, полученные полностью или частично в связи со стихийными бедствиями, условиями на рабочей площадке, в ходе выполнения архитектурных и инженерных проектов, колебания конструкции, в результате актов вандализма или несчастных случаев.
- » 11. КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE[®] изготавливаются из агломератов чистого природного кварца, склеенных полиэфирной смолой с добавлением цветного порошка. Соответственно, могут возникать некоторые внешние особенности, связанные со свойствами материалов, например, небольшие пятна, нестандартное распределение частиц или изменение цвета на поверхностях. Данные аспекты не влияют на структуру и целостность материала и не считаются производственным дефектом или повреждением материала. Следовательно, действие данной гарантии на них не распространяется.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- » 1. В случае, если предполагается, что КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE® повреждены в результате производственных дефектов, Первоначальный зарегистрированный владелец в течение 15 (пятнадцати) дней должен обратиться в компанию, у которой было приобретено данное изделие, с требованием исполнения гарантии. RHENIKAA не предоставляет гарантии на изделия, претензии по которым направлены по истечении 15-дневного срока.
- » 2. Для подготовки ответа на претензию, RHENIKAA или её уполномоченные представители должны иметь разрешение на проверку материалов, которые могут являться или являются частью изделия, в отношении которого подана претензия. Если такое разрешение будет отклонено, RHENIKAA не сможет предоставить гарантию на данное изделие.
- » 3. Если повреждение произошло в результате производственного дефекта, RHENIKAA или её уполномоченные представители сохраняют за собой все права на принятие решений, касающихся способа предоставления гарантии на данное изделие, включая решение о проведении ремонта или замены материала.
RHENIKAA является производителем КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE®. Мы реализуем продукцию только в виде плит.
Соответственно, в случае замены изделия мы несем ответственность только за бесплатное предоставление КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE® в плитах в количестве, равном количеству дефектных плит.
В той мере, в которой это разрешено законом, RHENIKAA не покрывает расходы на транспортировку, изготовление, установку и любые другие расходы, возникшие в результате убытков любого рода, включая прямые, косвенные, сопутствующие, последующие, фактические или штрафные убытки, возникающие в результате использования или невозможности использования КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE®.
- » 4. Цвет, структура и оттенок плит могут отличаться, и мы не можем гарантировать, что замененный материал будет в точности соответствовать первоначально установленному материалу. В соответствии с условиями данной гарантии RHENIKAA, по своему усмотрению и с учетом имеющихся запасов для замены, оставляет за собой право предоставить замененный материал, имеющий цвет и структуру, максимально приближенные к первоначальному материалу. Если изделие отсутствует в наличии или снято с производства, соответствующая замена производится из материала того же качества и того же ценового диапазона, что и изделие, на которое распространяется гарантия.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

- » Вышеуказанное представляет собой полную гарантию на материал КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE[®], установленных в жилом помещении, и заменяет все другие гарантии или заявления, устные или письменные. PHENIKAA заявляет об отказе от всех других гарантий, которые были предоставлены в отношении КВАРЦЕВЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ VICOSTONE[®]. Никакое другое лицо, компания, представитель, дилер, производитель или дистрибьютор не имеет права давать какие-либо обещания или обязательства в отношении условий гарантии на КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE[®].
- » PHENIKAA оставляет за собой право по своему усмотрению вносить изменения или дополнения в настоящую Гарантию, а также частично удалять её положения в любое время без предварительного уведомления. Такие изменения, дополнения или удаления вступают в действие с момента их опубликования на веб-сайте PHENIKAA: www.vicostone.com и распространяются на все последующие проданные КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE[®]. В части, касающейся материалов, проданных до внесения таких изменений, дополнений или удалений, вы имеете право выбрать либо предыдущий гарантийный полис, либо его последнюю версию.

ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- » Условия данной ограниченной гарантии регулируются законодательством Социалистической Республики Вьетнам. PHENIKAA не несет ответственности в случае возникновения коллизий между нормативно-правовыми актами о защите прав потребителей в вашей стране/на территории вашего проживания. Если компетентный судебный орган сочтет какие-либо условия настоящей Политики конфиденциальности не имеющими исковой силы в каком-либо отношении, юридическая сила остальных положений настоящей Политики остается неизменной. Вы соглашаетесь подчиняться юрисдикции судов, находящихся на территории Вьетнама, при разрешении всех споров, возникающих в связи с данной гарантией.

КОНТАКТЫ

Для получения наилучшего обслуживания в рамках данной ограниченной гарантии обратитесь в компанию, у которой вы приобрели КВАРЦЕВЫЕ ПОВЕРХНОСТИ VICOSTONE®.
